Universidad del Quindío

Programa de Ingeniería de Sistemas y Computación

Implementación de aplicación para automatizar procesos

Biblioteca Universidad del Quindío

**Documento: “Screening Question y Escenarios de Atributos de Calidad”**

**Semestre académico:** I de 2016

**Presentado por:** Jhoan Sebastián Gómez Medina

JONH SEBASTIAN AGUDELO OSPINA

**Fecha:** 10 marzo de 2017

**Presentado al profesor:** Ing. Fáber D. Giraldo Velásquez, Ms.Eng.

**1. Introducción**

Definir Screening Question y Escenarios de Atributos de Calidad es una actividad fundamental para asegurar el éxito cualquier proyecto, ya que de estos depende la comprensión más amplia para el desarrollo del proyecto (Aplicación Paseo Virtual CRAI UQ), con esto el equipo de trabajo puede comprender el entorno en el cual deberá funcionar la aplicación, comprender el objetivo de este departamento de la Universidad además de definir requerimientos y su importancia y como deberá responder la aplicación en cuanto a éstos.

**1.1 Propósito**

El propósito de este documento es conocer ampliamente temas relacionados al entorno en el cual se implementará el proyecto, indagar al cliente y conocer su perspectiva del proyecto además de darle a saber la forma mediante la cual puede apoyar en el trabajo, levantar requisitos y definir las funciones de la aplicación para satisfacerlos, a partir de esto es posible brindar estrategias de mitigación y planes contingencia.

**1.2 Alcance**

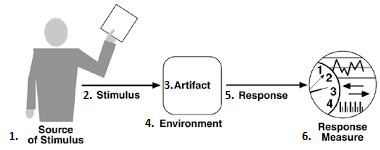
El alcance de este documento es identificar los requisitos necesarios para la aplicación desde la perspectiva del cliente las necesidades del negocio (biblioteca), se identifican puntos clave para la aplicación y finalmente identificados los requisitos más importantes se definen mediante unos escenarios planteados para determinar cómo será satisfecho mediante la aplicación.

**2 Screening Questions**

1. ¿Cuenta con estadísticas de la cantidad de personas que usan diariamente la Biblioteca de la universidad del Quindío?
2. ¿Bajo qué tecnologías, plataformas o navegadores se plantea funcionará la aplicación?
3. ¿Tiene usted conocimientos mínimos sobre procesos en proyectos software?
4. ¿Maneja algún tipo de tecnología?
5. ¿Se planea conectarse con servicios externos para temas de consumo de información?
6. ¿La búsqueda de información será un proceso síncrono o asíncrono?
7. ¿cuánto tiempo aceptará usted que el sistema esté fuera de línea para consultas de información?
8. ¿El sistema deberá adaptarse a nuevas necesidades del negocio?
9. ¿Si los hay, qué tipo de requerimientos legales serán ser soportados por la aplicación?
10. ¿El sistema deberá desplegar sobre algún sistema operativo en específico?
11. ¿Existen restricciones de infraestructura que pueden limitar el consumo de recursos?
12. ¿El sistema deberá contar con mecanismos que permitan el registro de actividades con identificación de los usuarios que lo realizaron?
13. ¿Cómo debe realizarse la autenticación para ingresar al sistema?, ¿Cuál es el mecanismo o medida que debe ser implementada?
14. ¿Cuál es la cantidad de usuarios que espera tener en el primer mes (Mes en el que se realice el despliegue)?
15. ¿Qué puntos clave espera que sean identificados por la aplicación mediante la realidad aumentada?
16. ¿Qué información puede ser suministrada a los usuarios mediante la realidad aumentada?
17. ¿En qué espera que la aplicación tanto con la búsqueda de libros, su ubicación y guia por el espacio de la biblioteca contribuya al uso de los recursos?
18. ¿Qué procesos espera agilizar mediante la implementación de la aplicación?
19. ¿De qué forma se ubican los libros en los estantes de la biblioteca?
20. ¿Cuenta documentos que especifiquen como debe ser la distribución y ubicación de los libros?
21. ¿Sabe usted en que horarios o temporadas se presenta el mayor uso de la biblioteca?
22. ¿Cuenta con planos donde se describa el espacio de la biblioteca?
23. ¿Puede usted proporcionar el acceso a las bases de datos de la biblioteca para realizar consultas de contenido mediante la aplicación?
24. ¿Qué tipos de eventos maneja usted con el espacio físico de la biblioteca de la Universidad del Quindío que puedan ser identificados por la aplicación en su AR?

**2.1 Escenarios de Atributos de Calidad**

A continuación se describen los escenarios de atributos de calidad considerados más importantes para el desarrollo de la aplicación.



**1.** Cuando se vaya a poner en producción una nueva versión de la aplicación se deberá garantizar la compatibilidad con al menos dos versiones inmediatamente anteriores de cada uno de los clientes (Android, iOS).

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente del Estímulo** | Equipo de desarrollo. |
| **Estímulo** | Liberar a producción una nueva versión del sistema. |
| **Artefacto** | Toda la aplicación. |
| **Entorno** | Etapa de preproducción de una nueva versión. |
| **Respuesta del estímulo** | Liberación de la nueva versión del sistema. |
| **Medida de la Respuesta** | La nueva versión es compatible con al menos dos versiones inmediatamente anteriores. |

**2.** Si la aplicación presenta fallas de conexión con la cámara y no logra realizar las transacciones con uso del internet, se debe tener un mecanismo que guarde los datos que el usuario tiene en la aplicación para poder retomar el flujo natural de está cuando funcione correctamente, para verificar que la aplicación tiene conectividad a internet se debe verificar la conexión del dispositivo utilizado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente del Estímulo** | El sistema. |
| **Estímulo** | En condiciones de fallo del sistema de conexión con su cámara y no logra realizar las transacciones con uso del interne o su cámara. |
| **Artefacto** | Procesos de la aplicación. |
| **Entorno** | Toda la aplicación. |
| **Respuesta del estímulo** | Mecanismo que guarde los datos que el usuario tiene en la aplicación para poder retomar el flujo natural de está cuando funcione correctamente. |
| **Medida de la Respuesta** | Verificar que la aplicación tiene conectividad a internet se debe verificar la conexión del dispositivo utilizado. |

**3.** El software debe proporcionar la posibilidad al administrador de modificar, agregar o eliminar campos según lo requiera el negocio sin impactar el normal funcionamiento del mismo, es decir, los cambios no deben afectar la capa lógica de la aplicación.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente del Estímulo** | Cambio de naturaleza del negocio. |
| **Estímulo** | Modificar, agregar o eliminar campos del sistema para que éste se adapte a las realidades y necesidades del negocio. |
| **Artefacto** | Bases de datos y módulos donde se presenta la información asociada al cambio. |
| **Entorno** | Bajo condiciones normales. |
| **Respuesta del estímulo** | Campos modificados sin afectar en el sistema. |
| **Medida de la Respuesta** | Inmediata. |

**4.** La dirección de la biblioteca o procesos administrativos de la universidad del Quindío implementará una nueva medida en cuanto a la organización o ubicación de los recursos (libros) de la biblioteca, lo que impactará la aplicación, por tal razón, esta necesitará adaptarse a dicha reforma en mínimo 1 mes y máximo 2 meses.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente del Estímulo** | La dirección de la biblioteca o procesos administrativos de la universidad del Quindío |
| **Estímulo** | Nueva reforma en cuanto a la organización o ubicación de los recursos (libros) de la biblioteca. |
| **Artefacto** | Toda la aplicación. |
| **Entorno** | Condiciones normales de operación. |
| **Respuesta del estímulo** | Adaptación del sistema a las nuevas medidas administrativas. |
| **Medida de la Respuesta** | Mínimo 1 mes y Máximo 2 meses. |

**5.** Existe un crecimiento exponencial de los usuarios que usan la plataforma y se hace necesario que la disponibilidad y el rendimiento de la misma no se vean afectados por dicho crecimiento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente del Estímulo** | Incremento de usuarios. |
| **Estímulo** | Peticiones y transacciones a la Base de datos mayores a las usuales. |
| **Artefacto** | Todo el sistema. |
| **Entorno** | Condiciones normales de uso del sistema. |
| **Respuesta del estímulo** | Incremento en la capacidad de usuarios del sistema sin que su disponibilidad y rendimiento se vean afectados. |
| **Medida de la Respuesta** | Tiempos de respuesta y nivel de disponibilidad del sistema se mantienen estables. |